アプリからのオンライン決済のご案内（会費等のお支払いについて）

スグラムでは、クラブ活動費や毎月のお月謝などをスグラムアプリからオンライン決済にてお支払いすることが可能です。オンライン決済では、これまで口座振替など支払いの手間がなくなるだけでなく、各決済機関でのポイントサービスなどを受けられるなどもありますので、是非ご利用ください。

スグラムトップメニュー

お月謝・活動費アイコン

＜お月謝メニュー後の下部メニュー群＞

未払いアイコン
未払いがある場合は N マークが表示されます。当画面から支払します。

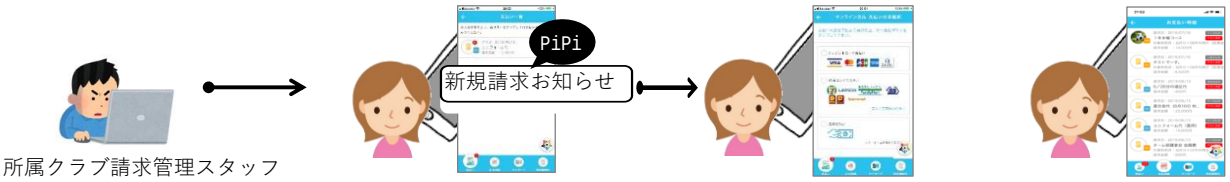
マイカード
クレジットカードに対する新規登録や登録済みカードの変更が可能です。クレジットカード登録は任意です。

支払明細
お支払済みの請求に対する支払い履歴を表示します。支払いに対する詳細な確認ができます。

特定商取引
オンライン決済をする上での問合せ先や内容を記載しています。

クラブからの請求から保護者様での支払いの流れ

請求データ作成 → 新着の支払通知受領 → お好きな決済手段を選択 → いつでも支払い状態の確認

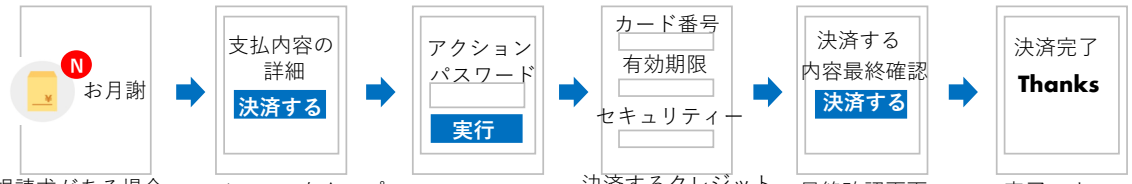


所属クラブ請求管理スタッフ

決済手段毎の特徴と操作

①クレジットカード支払い

クレジットカード支払いでは、JCB、VISA、Master、Diners、AMEXの５ブランドのクレジットカードが利用できます。
尚、クレジットカード決済については、決済代行会社 SBペイメントサービスと連動しているため安心・安全にご利用いただけます。
※クレジットカードの保管についてはSBペイメントサービスに厳重に保管されます。



新規請求がある場合または未払はある場合トップアイコンにNマークが表示されています。

メニューをタップし、お支払いする内容を確認後、決済に進みます。

登録済みのアクションPWを入力して次に進みます。

決済するクレジットカード番号および有効期限、セキュリティーコードを入力します。

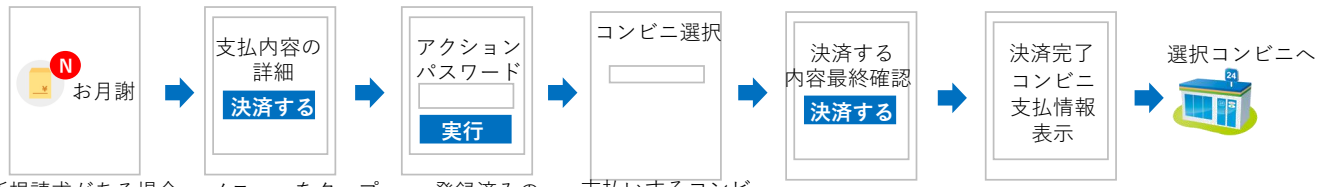
最終確認画面です。「決済する」にてクレジット与信を行います。

完了です。引き続き未払いがある場合は再度繰り返し実施してください。

＜クラブからのお月謝などの月額の継続支払いの要求の場合＞
初回の継続支払いをクレジットカード支払いで行った場合、翌月以降に初回に登録したクレジットカードで毎月自動決済されます。
登録したクレジットカードを変更した場合は、マイカードメニューより変更可能です。また正常に継続決済が行われると決済完了のお知らせが通知されます。

②ネットコンビニ決済

ネットコンビニ決済では、ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、デイリーストア、セイコーマートでの支払いが可能です。
スグラムアプリより請求に対してコンビニを選択すると、支払い情報（支払い番号など２つ）が表示されますので、選択したコンビニに行き、コンビニに設定している支払い端末に支払情報を入力することで支払い可能となります。尚、コンビニ端末より支払いバーコードが出力されレジで支払いコンビニがありますので、コンビニ端末のナビゲーションに沿ってお支払い手続きをお願いします。
※セブンイレブンについては19年8月現在利用不可となっております。



新規請求がある場合または未払はある場合トップアイコンにNマークが表示されています。

メニューをタップお支払いする内容を確認後、決済に進みます。

登録済みのアクションPWを入力して次に進みます。

支払いするコンビニを選択し、名前、電話番号、メールアドレスを入力します。

最終確認画面です。「決済する」にて選択コンビニと連携します。

完了です。選択したコンビニでの支払番号などが表示されます。後からでもこの情報は確認できます。

選択したコンビニエンスストアでのお支払い

※必ず決済したお手元のスマートフォンをコンビニまでお持ちください。

支払・操作に問合せは、スグラムサポートデスクまで

0120-332-514
support@sgrum.co.jp